

# Infobrief Internetbestellsystem (IBS) Essenversorgung

## Oberschule Dippoldiswalde



### Sehr geehrte Eltern, liebe Schüler, werte Lehrer

herzlich willkommen bei Widynski & Roick GmbH - dem Essenanbieter in Ihrer Schule.

Die Bestellung wird über ein Online - Bestellsystem (IBS) vorgenommen.  
Voraussetzung für die Teilnahme am IBS ist Ihre Registrierung und die Vertragsunterzeichnung!

### Wir bitten Sie sich nunmehr online im IBS zu registrieren

#### Registrierung (einmalig)

1. Bitte wählen Sie auf unter [www.widynski-roick.de](http://www.widynski-roick.de) den Bereich „*Kitas und Schulen*“
2. Bei „*Bestellung, hier klicken*“ registrieren Sie sich mit dem **Registriercode IIBENF3N**

#### Vertrag

Neben der Registrierung ist weiterhin ein Dienstleistungsvertrag zwischen Ihnen als Essenteilnehmer und unserem Unternehmen notwendig. Diesen Vertrag erhalten Sie über das Sekretariat der Schule. Bitte unterschreiben Sie den Vertrag und schicken diesen an unser Unternehmen oder geben diesen an der Essenausgabe oder im Sekretariat ab.

*Für Schüler, die im häuslichen Bereich keinen PC bzw. keine Internetverbindung haben, bietet die Oberschule die Möglichkeit, an einem Computerarbeitsplatz der Schule die zukünftigen Bestellungen vorzunehmen.*

Nach Prüfung der Registrierung durch uns und Eingang des unterschriebenen Vertrages sind Sie Kunde von Widynski & Roick und erhalten ihre Freischaltung mit Kundennummer und PIN per email! Dann können Sie die Bestellung sofort starten (siehe Punkt Bestellung).

Möchten Sie mehrere Kinder gleichzeitig registrieren, so füllen Sie für jedes Kind eine Registrierung aus!

#### Bestellung

1. Bitte wählen Sie auf unter [www.widynski-roick.de](http://www.widynski-roick.de) den Bereich „*Kitas und Schulen*“
2. „*Bestellung, hier klicken*“ und „*anmelden*“ mit **Kundennummer und PIN**.
3. Sie können nun den Speiseplan für den entsprechenden Kalendermonat einsehen und einen Haken in das entsprechende gewünschte Feld eintragen.

#### Essenmarken

Nach erfolgter Monatsbestellung wird durch unser Unternehmen für jeden Essenteilnehmer die entsprechenden tagbezogenen Essenmarken (mit Name und gewähltem Essen) gedruckt. Die Übergabe der Marken an die Essenteilnehmer erfolgt bis zum Monatsende über die Oberschule.

#### Rechnung

Ihre Rechnung wird auf Ihrem Kundenkonto kostenfrei hinterlegt und kann mit Ihrem persönlichen Zugang abgerufen werden

#### Autorisierung

Am Tag der Essenausgabe muss der Essenteilnehmer die entsprechende Essenmarke an der Ausgabe vorlegen und erhält sein bestelltes Essen. Ohne Essenmarke erfolgt keine Essenausgabe.

#### Bestellzeiten und Änderungen

Die Bestellung wird **jeweils für einen Kalendermonat** bis zum **15. Kalendertag des Vormonates** vorgenommen (für den Bestellmonat sind die notwendigen Wochenspeisepläne hinterlegt).

Nach dem 15. ist keine Bestellung mehr möglich.

Beachten Sie bei Ihrer Monatsbestellung Tage für Exkursionen und Schulausflüge.

Ausnahme: Bei Krankheit ist eine Onlineabmeldung bis 7.00 Uhr am Liefertag über das Internet (nicht über die Schule) möglich. Die jeweilige Essenmarke für diesen Tag verliert dann ihre Gültigkeit.

#### Zeitablauf

Bitte beachten Sie, dass der Vorgang vom Registrieren bis zur Übergabe der Kundennummer und des PIN bis zu 14 Tage dauern kann.

**Rückfragen**

Gern über unsere Niederlassung 0351/475 93 04 oder per email: [nl.dresden@widynski-roick.de](mailto:nl.dresden@widynski-roick.de)

**Achtung!** Für den Browser muss ein aktueller Flashplayer installiert sein: z.B.  
<http://www.adobe.com/go/getflashplayer>

Mit freundlichen Grüßen

Katja Schiek  
Widynski & Roick GmbH  
Königsbrücker Str.61a  
01099 Dresden