

Infobrief Internetbestellsystem (IBS) Essenversorgung

Oberschule Dippoldiswalde

Sehr geehrte Eltern, liebe Schüler, werte Lehrer

herzlich willkommen bei **Widynski & Roick GmbH** - dem Essenanbieter in Ihrer Schule. Ihre Bestellungen tätigen Sie über ein Online - Bestellsystem (IBS).

Wir bitten Sie, sich nunmehr online im IBS zu registrieren

Registrierung (einmalig)

1. Bitte wählen Sie auf unter www.widynski-roick.de oder unter Pausenpiraten.de den Bereich „Kitas und Schulen“
2. Bei „Registrierung Neukunden“ **registrieren** Sie sich mit dem **Registriercode: I I B E N F 3 N**

Vertrag

Sie erteilen uns mit Ihrer Unterschrift auf dem Vertrag ein SEPA-Lastschriftmandat. Nach Prüfung der Registrierung durch uns und Eingang der unterschriebenen Verträge sind Sie Kunde von Widynski & Roick und erhalten per email ihre Freischaltung mit Kundennummer und PIN ! Dann können Sie bestellen.

Möchten Sie mehrere Kinder gleichzeitig registrieren, so starten Sie für jedes Kind eine online- Registrierung!

Essenmarken

Nach erfolgter Monatsbestellung wird durch unser Unternehmen für jeden Essenteilnehmer die entsprechenden tagbezogenen Essenmarken (mit Name und gewähltem Essen) gedruckt. Die Übergabe der Marken an die Essenteilnehmer erfolgt bis zum Monatsende über die Oberschule.

Rechnung

Ihre Rechnung wird auf Ihrem Kundenkonto kostenfrei hinterlegt und kann mit Ihrem persönlichen Zugang abgerufen werden

Autorisierung

Am Tag der Essenausgabe muss der Essenteilnehmer die entsprechende Essenmarke an der Ausgabe vorlegen und erhält sein bestelltes Essen. Ohne Essenmarke erfolgt keine Essenausgabe.

Bestellzeiten und Änderungen

Die Bestellung wird **jeweils für einen kompletten Kalendermonat** bis zum **25.Kalendertag des Vormonates** vorgenommen. Nach dem 25. ist keine Bestellung oder Abstellung mehr möglich. Beachten Sie bei Ihrer Monatsbestellung Tage für Exkursionen und Schulausflüge.

Ausnahme: Bei Krankheit ist eine Onlineabmeldung bis 7.00 Uhr am Liefertag über das Internet (nicht über die Schule) möglich. Die jeweilige Essenmarke für diesen Tag verliert dann ihre Gültigkeit.

Rückfragen

Gern über unsere Niederlassung 0351/475 93 04 oder per email: nl.dresden@widynski-roick.de

Achtung! Für den Browser muss ein aktueller Flashplayer installiert sein: z.B. <http://www.adobe.com/go/getflashplayer>